



MACKENZIE

Placements

<<Date>>

<<Client Name>>

<<Address>>

<<Address>>

<<Address>>

Objet : Attention requise : validation des renseignements sur le bénéficiaire et le titulaire du régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) n° <<acct#>>

Bonjour,

Nous communiquons avec vous pour vérifier l'information nécessaire pour que votre régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) puisse être enregistré auprès d'Emploi et Développement social Canada (EDSC). Lorsque nous avons transmis la demande d'enregistrement, elle a été rejetée parce que certains de vos renseignements personnels fournis ne correspondent pas à ceux qui figurent au Registre d'assurance sociale (RAS).

Pour résoudre ce problème, il suffit de nous contacter pour valider vos renseignements.

Quels renseignements devez-vous vérifier?

Si le statut ci-dessous est « rejeté », cela signifie que les renseignements que nous avons dans nos dossiers ne correspondent pas à ceux du RAS.

Renseignements sur le bénéficiaire	Validation par EDSC (Accepté/Rejeté)
Prénom	
Nom	
Date de naissance	
Genre	
Numéro d'assurance sociale (NAS)	

Que devez-vous faire?

Nous appeler au 1-800-387-0615 pour valider vos renseignements portant le statut « refusé ». Assurez-vous d'avoir vos documents officiels en main afin que nous puissions les comparer avec ceux

figurant dans nos dossiers.

- Si les renseignements que nous avons en dossier sont **inexact**s, veuillez communiquer avec votre conseiller/conseillère ou avec notre service Relations avec la clientèle au 1-800-387-0615 pour effectuer les mises à jour appropriées de votre compte.
- Si les renseignements que nous avons en dossier sont **exact**s, vous devrez soumettre une demande de NAS afin que vos renseignements soient mis à jour. Vous pouvez contacter le Registre d'assurance sociale au 1-866-274-6627 ou soumettre une demande en ligne sur le site www.canada.ca/fr.
 - Une fois que le RAS aura apporté les corrections requises, communiquez avec notre équipe des Relations avec la clientèle pour discuter des prochaines étapes à suivre.

Pourquoi est-ce important?

- Les REEI doivent être enregistrés auprès d'EDSC pour être admissibles aux programmes incitatifs.
- Les comptes qui ne sont pas enregistrés correctement subiront des interruptions de versement, d'où l'importance de communiquer avec nous dans les meilleurs délais pour confirmer vos renseignements personnels.

Une fois les correctifs apportés, nous soumettrons à nouveau votre demande à EDSC afin que votre REEI puisse recevoir des subventions et des bons du gouvernement.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec votre conseiller/conseillère ou avec notre service Relations avec la clientèle au 1-800-387-0615.

Nous vous remercions de continuer à intégrer Placements Mackenzie dans vos plans d'investissement à long terme.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs.

PLACEMENTS MACKENZIE

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Jessa Wilson'.

Jessa Wilson

Vice-présidente adjointe, Relations avec la clientèle